

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ODLUKE O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE,
DIONIČKO DRUŠTVO ZA USLUGE U POSLOVANJU S PRAVNIM OSOBAMA**

Obavještavamo Vas da će od **1. travnja 2026. godine** biti u primjeni izmijenjena **Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama** (dalje u tekstu: **Odluka o naknadama**) u domeni Platnog prometa i Kartičnog poslovanja.

Navedenom **Odlukom o naknadama** stavlja se izvan snage *Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama* s primjenom od siječnja 2026. godine.

Pregled izmjena Odluke o naknadama dostavljamo u nastavku:

1. U dijelu **2. NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR**, podtočka **2.1. Uplate** uvodi se nova tarifna stavka 2.1.9.:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.1.	Uplate		
2.1.9.	Naknade po posebnim ugovorima	iznos	po ugovoru

2. U dijelu **2. NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR**, podtočka **2.3. Razmjena gotovog novca** uvodi se podjela na novčanice i kovanice, na način da se uvode zasebne tarifne stavke 2.3.1. i 2.3.2.:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.3.	Razmjena gotovog novca		
2.3.1.	Razmjena gotovog novca - novčanice	iznos	1,00% (min. 0,40 EUR)
2.3.2.	Razmjena gotovog novca - kovanice	iznos	3,90%

3. U točki **2. NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR**, podtočke **2.6. Bezgotovinski nalozi – interni**, **2.7. Bezgotovinski nalozi - eksterni** mijenjaju se iznosi naknada za sljedeće tarifne stavke te iste sad glase:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	postojeća cijena (u EUR)	nova cijena (u EUR)
2.6.	Bezgotovinski nalozi - interni			
2.6.1.	- na papirnom mediju - u Banci	nalog	2,20 EUR	2,50 EUR
2.6.4.	- elektronički nalog putem Internet bankarstva	nalog	0,35 EUR	0,38 EUR

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

2.6.5.	- elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva	nalog	0,35 EUR	0,38 EUR
2.6.7.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	nalog	0,35 EUR	0,38 EUR
2.6.9.	- na papirnom mediju - u Banci - instant	nalog	2,20 EUR	2,50 EUR
2.6.12.	- elektronički nalog putem Internet bankarstva - instant	nalog	0,35 EUR	0,38 EUR
2.6.13.	- elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva - instant	nalog	0,35 EUR	0,38 EUR
2.6.15.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - instant	nalog	0,35 EUR	0,38 EUR
2.7.	Bezgotovinski nalozi - eksterni			
2.7.1.	- na papirnom mediju - u Banci	nalog	2,50 EUR	2,80 EUR
2.7.16.	- na papirnom mediju - u Banci - instant	nalog	2,50 EUR	2,80 EUR

4. U točki 3. **PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI**, podtočka 3.2. **Plaćanje i prijenosi – na papirnom mediju u Banci** mijenjaju se iznosi naknada za sljedeće tarifne stavke te iste sad glase:

3.2.	Plaćanja i prijenosi - na papirnom mediju u Banci			
3.2.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA	nalog	2,50 EUR	2,80 EUR
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - SEPA instant	nalog	2,50 EUR	2,80 EUR
3.2.6.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni)	nalog	2,50 EUR	2,80 EUR

5. U točki 13. **KARTIČNO POSLOVANJE** dodaje se tekst na kraju poglavlja:

„EFTPOS uređaji banke su u Hrvatskoj pošti, FINA-i, TISKU i Centrima banke. U Centrima Banke na EFTPOS uređajima nije omogućeno podizanje gotovog novca.“

Informiranje

Odluka o naknadama dostupna je u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnici Banke ili pozivom na broj Kontakt centra 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr.

Vaša HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo